

На бизнес-тренинге «Управление конфликтами» мы познакомим Вас с НАСТОЯЩИМИ КОНФЛИКТАМИ, которые:

- Приближают вас к желаемому результату;
- Развивают вас и вашу компанию;
- Сохраняют ваши силы, время и эмоции.

Вы научитесь **грамотному и комфортному использованию конфликтной коммуникации** для достижения результатов в переговорах, в управлении, в межличностном общении.

Мы не обещаем Вам 100% «избавления» от конфликтов, более того, не рекомендуем Вам полностью избавляться от них. Потому что у конфликтов МНОГО ПЛЮСОВ:

+ Конфликты **защищают** Вашу позицию и позицию Вашей компании!

+ Конфликты позволяют Вам **быть собой**, Вам не нужно скрывать свое мнение!

+ Конфликты **делают Вас сильнее!**

+ Конфликты **помогают найти лучшее решение!**

Достигайте нужных Вам результатов в конфликтном взаимодействии!

В процессе бизнес-тренинга Вы:

- Преодолете свои страхи перед конфликтами, будете чувствовать в них себя уверенными, эмоционально-защищенными.
- Станете легче и спокойнее общаться с конфликтными людьми, более того, будете источником «здоровых» отношений в коллективе.
- Осознаете свои типичные стратегии поведения в конфликтах, узнаете, на что Вас обычно «цепляют».
- Будете видеть, в какой точке конфликта Вы находитесь, и будете точно знать, что делать.
- Овладеете более конструктивными способами поведения в конфликтах.
- Научитесь создавать и «гасить» конфликты когда Вам это нужно, управлять участниками конфликтов.

Первый тренинг «Управление конфликтами» был проведен в 1998 году для министерства соц. обеспечения республики Татарстан. Тренинг позволил решить внутренний конфликт в министерстве, за что наша работа была отмечена благодарственным письмом министра. За время развития тренинга его методики обновлялись четырежды, это позволяет тренингу быть современным, отвечать на вопросы сегодняшнего бизнеса.

Программа бизнес-тренинга:

Тема 1. Конфликты – основные закономерности и причины возникновения. Типология конфликтов.

- Какими вашими действиями чаще всего провоцируется возникновение конфликта.
- Как обнаружить признаки конфликта на самых ранних стадиях его возникновения. Как на это можно влиять.
- Три типа конфликтов.
- Базовые правила поведения в конфликте и универсальные инструменты управления конфликтами.

Тема 2. Переговорные конфликты – самое простое, что может быть.

- Признаки переговорных конфликтов. Борьба за неразделяемый ресурс.
- Рационально-эмоциональный метод управления конфликтами. Метод пирога.
- Особенности управления конфликтами со статусными людьми. Принцип План Счетов.

Тема 3. Личностные конфликты – сложно, но можно. Почему так важно быть правым.

- Как отличить личностный конфликт от переговорного. В чем принципиальное отличие поведения в таком конфликте от других. Опасности и подводные камни личностных конфликтов.
- Два сценария развития личностных конфликтов – политика и война.
- Методы, связанные со сменой правил, авторитетом.
- Использование зон конфликтной уязвимости собеседника.
- Непримируемые конфликты, в которых нужно «уничтожить» собеседника.
- Методы психологического давления. Что важнее – победа или результат.

Тема 4. Сценарные конфликты – долгосрочные и повторяющиеся, предсказуемые и безнадёжные.

- Признаки сценарных конфликтов, причины возникновения и механизм работы.
- Как смягчить последствия, как выйти из конфликтной зоны. Как обыграть человека, у которого «сценарный» конфликт.
- Как обнаружить признаки своих сценарных конфликтов, что с ними делать. Метод Печкина.

Тема 5. Боевая практика

- Разбор реальных ситуаций
- СуперБонус! Конфликтинг - технология провокации конфликтов любой степени глубины, вплоть до разрушающих внутренних установок.

Мы гарантируем вам высокую результативность обучения:



Конфликты – это основная развивающая среда

Тренинг построен так, чтобы каждый участник принимал в нем активное участие, «отсидеться» не удастся. Ведущие тренинга постоянно провоцируют конфликты, и на реальных ситуациях учат участников разрешать эти конфликты.

Вы будете УМЕТЬ управлять конфликтами, а не просто знать, как это делать.



Помощь каждому участнику

На тренинге используются Формат «врезки» - это небольшие сеансы работы с конкретными участниками, испытывающими сложности в конфликтах, в зависимости от того, какие это сложности и в какой ситуации они проявились.

Вы найдете свои «зоны конфликтной уязвимости», и узнаете, как от них избавиться.



План дальнейшего развития

К концу тренинга каждый участник будет иметь свой список проработанных тем. А также чёткий план по развитию своей устойчивости к конфликтам.

Вы сможете контролировать изменение своего поведения в конфликтах в повседневной жизни!



Развитие внутренних компетенций

В процессе этого тренинга у участников сразу сформируются важные для руководителей качества: стрессоустойчивость, управление эмоциями, позитивность мышления.

Тренинг сформирует у вас готовность к дальнейшему управленческому росту!

Отзывы участников тренинга:

Волощук Мария, директор по развитию ГК в сфере IT:

Я работаю в области управления компанией, где постоянно сталкиваются интересы и ценности сотрудников, а значит, возникают конфликты. На тренинг я шла в надежде пополнить запас инструментов для предотвращения конфликтов и управления ими.

Этот план я выполнила и перевыполнила. Я увидела, что иногда для наилучшего развития ситуации конфликты нужно еще и умело создавать, и потом управлять ими «с холодным сердцем».

Это искусство, и я буду совершенствовать навыки, которые нам подарили на тренинге, чтобы им овладеть.

А еще я давно так не отрывалась :-)) Позволить себе поконфликтовать два дня было для меня огромным удовольствием, особенно когда участники и тренеры тебе в этом всячески содействуют.

Спасибо!

Шлытов Александр, менеджер по развитию:

Цель моего участия в тренинге - это перестать быть жертвой в конфликте. В процессе тренинга было удивительно осознать то, что в конфликте мы всего лишь участники.

Очень сильно понравился «Синий человечек». Если его удастся обнаружить и с ним задружиться-многие вещи станут проще, эффективнее и даже результативнее.

Удивительным оказалось открытие, что конфликт часто служит для созидательных целей, решении задач, помогает держаться в «тонусе». После практических упражнения отношение к конфликтным ситуациям стало просто другим.

Ирина Захарова, менеджер продаж:

Тренинг максимально приближен к жизненным ситуациям. Учит разрешению и управлению конфликтными ситуациями. На тренинге дается информация и возможность научиться не смешивать, а разделять личностную составляющую и профессиональные интересы для разрешения конфликта. Каковы закономерности поведения людей в конфликте (психогеография, стратегии) и как их использовать именно в управлении конфликтом. И учитывая такие закономерности, научиться предсказывать действия оппозиции и эффективно выбирать свой способ поведения для разрешения конфликта.

Благодарственное письмо

Министра соц. обеспечения Республики Татарстан»:

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
СОЦИАЛЬ ТӨӘМИНАТ
МИНИСТРЛЫҖЫ



Адрес: 420044, Казан ш., Волгоград ур. 47
Тел.: (8432) 56-18-23
Факс: (8432) 43-78-64

МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Адрес: 420044, г.Казань, ул. Волгоградская, 47
Тел.: (8432) 56-18-23
Факс: (8432) 43-78-64

№ _____

« _____ » _____ 200 г.

На № _____

Отзыв о Республиканском семинаре-тренинге «Конфликты и современные методы их разрешения»

Министерство социального обеспечения Республики Татарстан выражает искреннюю благодарность психологам-практикам Андрею Кёнигу и Вячеславу Захарову за высокий профессионализм ведения семинара.

А. Кёниг и В. Захаров блестяще владеют различными интерактивными формами работы с аудиторией. Лекционно-теоретический материал, включающий новейшие достижения психологической науки, иллюстрировался демонстрационными моделями и закреплялся выполнением практических заданий. Умение гибко выстраивать технологию обучающего процесса, тонко реагировать на динамику группы и получать запланированный, неизменно высокий результат, свидетельствует о высоком мастерстве специалистов.

Гармоничное взаимодействие между ведущими, слаженность в работе с группой дает участникам ощущение легкости усвоения материала и чувство собственной компетентности. Юмор и обаяние тренеров, умение чётко структурировать материал и иллюстрировать его метафорами создает непринужденную атмосферу общения.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество, спасибо!

Министр социального
обеспечения Республики
Татарстан



К.Н.Новикова